



## Silviu Cristian Visan

(40 Ani, M)

+40 726 719 719

silviu.c.visan@gmail.com

✓ Detin permis de conducere

✓ Disponibil pentru deplasari

### Limbi vorbite

engleză (Avansat)

franceză (Avansat)

română (Nativ)

### Topul tagurilor tale

Vanzari

Consilier Proximitate

Adjunct sef magazin

SALES MANAGER

MANAGER VANZARI

Agent Vanzari Bucuresti

Director Magazin si Raion Manager



## EXPERIENTA



octombrie 2013 - prezent

### Consilier Proximitate @ CARREFOUR ROMANIA SA, București, România

Asigurarea optimizarii comerciale a unui numar de magazine francizate prin dezvoltarea cifrei de afaceri, marja comerciala, cotei de piata respectand conceptul comercial Carrefour Express.

Urmaresc implementarea tuturor conditiilor contractuale pentru a ma asigura de respectarea angajamentelor contractuale.

Tin legatura cu toate departamentele suport din cadrul companiei pentru a acoperi toate nevoile francizatului (Logistica, Aprovizionare, Dezvoltare vanzari, Juridic) Efectuarea unui raport la fiecare vizita de magazin care urmareste raportarea oricaror modificari aduse conditiilor contractuale, evolutia vanzarilor precum si evolutia indicelui de fidelitate a francizatorilor.



septembrie 2012 - octombrie 2013 (1 an 1 luna)

### Adjunct sef magazin @ LIDL DISCOUNT SRL, București, România



mai 2012 - septembrie 2012 (4 luni)

### Manager Departament Case @ LEROY MERLIN

Responsabil de asigurarea de servicii de calitate pentru clienti;

Analizarea nevoilor clientilor, solutionarea cererilor specifice ale clientilor si a eventualelor plangeri ale acestora;

Mentinerea unei bune evidente a incasarilor controland procedurile de siguranta referitoare la incasarea banilor;

Coordonarea si instruirea echipei aflate in subordine.



martie 2011 - aprilie 2012 (1 an 1 luna)

### Adjunct District Manager @ Retail SRL, București, România

Am coordonat activitatea a 40 magazine de proximitate, din care 12 in sistem de franciza.

Sarcini:

- instruirea personalului;
- verificarea indeplinirii procedurilor de lucru;
- indeplinirea obiectivelor de vanzari pe fiecare magazin;
- mentinerea imaginii magazinelor conform standardelor companiei;
- analiza stocurilor de marfa si fluxul acestora in fiecare magazin;
- efectuarea inventarelor de marfa si valori;
- analiza si raportarea rezultatelor obtinute in fiecare magazin;
- evaluarea personalului, 40 directori de magazin si 180 asistenti vanzari.



septembrie 2010 - martie 2011 (6 luni)

### Director Magazin @ Retail SRL, București, România

Am coordonat echipa aflata in subordine, in scopul derularii eficiente a operatiunilor magazinului;

procesul de aprovizionare cu marfa, pentru a pune la dispozitia clientilor stocuri de produse corespunzatoare, atat din punct de vedere calitativ, cat si cantitativ; implementarea strategiei de marketing la nivelul magazinului (standardele de mercantizare, programele/ tehnicile de promovare) si politica de preturi in scopul cresterii volumului vanzarilor in magazin;

asigurarea mentenantei echipamentelor si a magazinului per ansamblu in scopul prevenirii disfunctionalitatilor sau a remedierii lor prompte;

supervizarea, inregistrarea, verificarea si reconcilierea tranzactiilor derulate in contabilitatea magazinului in scopul mentinerii complete si corecte a evidentei lor, in conformitate cu legislatia in vigoare.

○ iunie 2009 - septembrie 2010 (1 an 3 luni)

**Adjunct sef magazin @ Profi Rom Food SRL, București, România**

Asigurarea fluxului de marfa in magazin, prin efectuarea de comenzi corespunzatoare cu vanzarile.  
Implementarea si verificarea metodei de lucru specifice magazinului.  
Coordonarea si asigurarea unui program de munca impartial celor 24 angajati.  
Urmaream inregistrarea avizelor si facturilor de la furnizori, corectitudinea bonurilor de vanzare catre clienti.  
Ma asiguram ca personalul avea la zi analizele medicale, protectia muncii.  
Realizam rapoarte pentru eventualele diferente de gestiune si modalitatea de preventie a acestora.

○ august 2008 - mai 2009 (9 luni)

**Ofiter colectare si urmarire credite @ EFG RETAIL SERVICES IFN SA, București, România**

Contactarea telefonica a clientilor care au întârziat efectuarea platilor pentru a-i determina sa plateasca,  
Instiintarea clientilor rau platnici de efectele întârzierii platilor,  
Identificarea si raportarea cazurilor de posibila frauda.

○ noiembrie 2007 - martie 2008 (4 luni)

**Gestionar @ SC Grifon Group SRL, București, România**

Receptia si depozitarea marfurilor;  
Probarea produselor la bancul de proba;  
Completarea garantiilor;  
Informarea clientilor cu privire la caracteristicile produselor;  
Inventariere.

○ septembrie 2006 - iulie 2007 (10 luni)

**Warehouse Operative @ EXEL DELAMODE, București, România**

Platforma logistica pentru aprovizionarea magazinelor METRO din Bucuresti si din tara

Responsabilitati, Realizari  
Receptie, pregatire, incarcare marfa perisabila (legume-fructe, lactate).

○ aprilie 2005 - martie 2006 (11 luni)

**Sef Depozit @ E-LIFESTYLE, București, România**

Firma de redistribuire de produse din melamina.

Responsabilitati, Realizari  
Zilnic: pregatirea marfurilor pentru expeditie; inventarierea stocurilor; emiterea si organizarea facturilor; inregistrarea actelor de distributie a marfurilor.

Ocazional: agent vanzari, merchandiser

○ septembrie 2002 - martie 2005 (2 ani 6 luni)

**Operator comenzi @ SEA Romania SRL, București, România**

Operarea electronica a comenzilor; coordonarea echipei de receptie.



mai 2000 - septembrie 2002 (2 ani 4 luni)

**Operator Sala Internet-Cafe @ Bucuresti, București, România**

Sala internet-cafe

Responsabilitati, Realizari

Mentinerea in stare impecabila a echipamentelor de lucru; asiguram consultanta clientilor; gestionarea produselor destinate vanzarii.



## EDUCATIE



2004 - 2008 (4 ani)

**Universitatea "Spiru Haret" - Finante si banci, Facultate (terminat)**

Finante - Banci

---